



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา โทร. ๐-๗๓๒๘-๓๕๐๒

ที่ ยล ๐๑๓๓/ ๑๕๖๕

วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา โดยงานนิติการได้ดำเนินการเปิดช่องทางรับเรื่องหรือข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามช่องทางต่างๆ ได้แก่ ๑.ร้องเรียนด้วยตนเอง ๒.ในการประชุมสัญจรเวทีสาธารณะต่างๆ ๓.หนังสือหรือจดหมาย ๔.โทรศัพท์/โทรสาร ๕.กล่องรับความคิดเห็น และ ๗.กลุ่ม line หรือ <http://muangyala.ddns.net> ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งจากการตรวจสอบในทุกช่องทางแล้วนั้นไม่พบว่ามีเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เข้ามาตามช่องทางที่กำหนดดังกล่าวข้างต้น

ซึ่งแม้จะไม่มีเรื่องร้องเรียนใดๆ ในรอบ ๑๒ เดือนนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา โดยงานนิติการ และกลุ่มฯ ชมรมฯ และผู้เกี่ยวข้องก็ยังดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนอย่างเข้มงวดและต่อเนื่องตลอดเวลา เพื่อมิให้เกิดปัญหาในการให้บริการหรือหากมีปัญหาก็จะได้เร่งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แก่ผู้รับบริการต่อไป

๓. ข้อเสนอและพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตให้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นายอารีฟ สุรพงษ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ