



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา โทร. ๐๗๓ - ๒๘๓๕๐๒

ที่ ยล ๐๑๓๓/ **๔๒๑**

วันที่ **๑๔** สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา โดยงานนิติการได้ดำเนินการเปิดช่องทางรับเรื่องหรือข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามช่องทางต่างๆ ได้แก่ ๑.ร้องเรียนด้วยตนเอง ๒.ในการประชุมสัญจรเวทีสาธารณะต่างๆ ๓.หนังสือหรือจดหมาย ๔.โทรศัพท์/โทรสาร ๕.กล่องรับความคิดเห็น และ ๗.กลุ่ม line หรือ <http://muangyala.ddns.net> ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ตั้งแต่เดือน ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งจากการตรวจสอบในทุกช่องทางแล้วนั้น ไม่พบว่ามีเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เข้ามาตามช่องทางที่กำหนดดังกล่าวข้างต้น

ซึ่งแม้จะไม่มีเรื่องร้องเรียนใดๆ ในรอบ ๑๒ เดือนนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา โดยงานนิติการ และกลุ่มฯ ชมรมฯ และผู้เกี่ยวข้องก็ยังดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนอย่างเข้มงวดและต่อเนื่องตลอดเวลา เพื่อมิให้เกิดปัญหาในการให้บริการหรือหากมีปัญหาก็จะได้เร่งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แก่ผู้รับบริการต่อไป

๓. ข้อเสนอและพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตให้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นายคันธฤติ พลอยจุมภฏ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

นายบุญลือ นวลจันทร์
สาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา