



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา โทร. ๐๗๓ - ๒๘๓๕๐๒

ที่ ยล ๐๑๓๓/๕๐๖

วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตใช้คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการทุจริตและประพฤติชอบ พร้อมทั้ง  
ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข (ศปท.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข (Moph ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาองค์ความรู้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งในการดำเนินการนี้จะต้องมีการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนทุกประเภท ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการให้บริการ ของหน่วยงานรวมทั้งเกิดความโปร่งใสทุกขั้นตอน ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา ได้ทบทวนคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ เป็นที่แล้วเสร็จ ทั้งนี้เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จึงขอเสนอคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นมายังท่าน เพื่อพิจารณาให้หน่วยงานในสังกัดได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

### ๓. ข้อเสนอและพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงานต่อไป

(นายคันธฤดี พลอยอุบล)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายบุญเหลือ นवलจันทร์)  
สาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา