



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา โทร. ๐๗๓ - ๒๘๓๕๖๖

ที่ ยล ๐๑๓๓/ ก.๓.๓

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา โดยงานนิติการได้ดำเนินการเปิดช่องทางรับเรื่องหรือข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามช่องทางต่างๆ ได้แก่ ๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ๒. ในการประชุมสัญจรเวทีสาธารณะต่างๆ ๓. หนังสือหรือจดหมาย ๔. โทรศัพท์/โทรสาร ๕. กล้องรับความคิดเห็น และ ๖. กลุ่ม Line หรือ <http://muangyala.dcms.net> ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยจำแนกตามประเภทดังนี้

๑. ไม่พบ เรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒. ไม่พบ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ซึ่งแม้จะไม่มีเรื่องร้องเรียนใดๆ ในรอบ ๖ เดือนนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา โดยงานนิติการ และกลุ่มฯ ชมรมฯ และผู้เกี่ยวข้องก็ยังคงดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนอย่างเข้มงวดและต่อเนื่องตลอดเวลา เพื่อมิให้เกิดปัญหาในการให้บริการหรือหากมีปัญหาก็จะได้เร่งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แก่ผู้รับบริการต่อไป

๓. ข้อเสนอและพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตให้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นายคันธวุฒิ พลอยอุบล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ