

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

- ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานทันตสาธารณสุข
- หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ หมายถึง การดำเนินงานทันตสาธารณสุขตามเกณฑ์ที่กำหนดเป็นระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเป็นเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ
- ค่าเป้าหมาย : ๕ ขั้นตอน
- คำอธิบายตัวชี้วัด/ค่านิยาม : การให้บริการสุขภาพช่องปากที่มีคุณภาพ

๑.รพ.สต. ที่ให้บริการสุขภาพช่องปาก หมายถึง รพ.สต.ที่มีเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขให้บริการประจำ หรือ มีการจัดบริการสุขภาพช่องปาก โดยมีทันตบุคลากรหมุนเวียนให้บริการสุขภาพช่องปากอย่างน้อย สัปดาห์ละ ๑ วัน

๒.บริการสุขภาพช่องปากที่มีคุณภาพ หมายถึง การให้บริการส่งเสริมทันตสุขภาพ ทันตกรรมป้องกัน และ บริการทันตกรรมพื้นฐาน ทั้งในสถานบริการสุขภาพ และ นอกสถานบริการ สุขภาพ ได้ตามเกณฑ์ ๖ กลุ่มเป้าหมาย ๑๔ กิจกรรม คือ

- คลินิกฝากครรภ์ (ANC)
- คลินิกส่งเสริมสุขภาพเด็กดี (WCC)
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- โรงเรียนประถมศึกษา
- กลุ่มวัยทำงาน
- กลุ่มผู้สูงอายุ

๕. เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดเป็นร้อยละความสำเร็จแบ่งเป็นเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ดังนี้

ระดับร้อยละของคะแนนความสำเร็จ										
ระดับคะแนน	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐
ร้อยละ	๔๕	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐

๖. แนวทางการประเมิน /รายละเอียดการดำเนินงาน:คุณภาพงาน = ๕๐ คะแนน

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินงาน	คะแนน
๑	การนำข้อมูลมาใช้วิเคราะห์กระบวนการทำงานทันตสาธารณสุขในพื้นที่/ทบทวนปัญหา อุปสรรค/การแก้ไขปัญหา	มีการวิเคราะห์กระบวนการทำงานครบถ้วนทั้ง ๖ กลุ่มเป้าหมายและเป็นปัจจุบัน = ๗ คะแนน มีการวิเคราะห์กระบวนการทำงานไม่ครบถ้วนทั้ง ๖ กลุ่มเป้าหมาย/ไม่เป็นปัจจุบัน = ๔ คะแนน ไม่มีการวิเคราะห์กระบวนการทำงาน = ๐ คะแนน
๒	มีแผนปฏิบัติการ/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/กำหนดแนวทางการดำเนินงาน	มีเอกสาร/หลักฐานแผนปฏิบัติการ/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/กำหนดแนวทางการดำเนินงานครบถ้วนทั้ง ๖ กลุ่มเป้าหมายและเป็นปัจจุบัน = ๗ คะแนน มีเอกสาร/หลักฐานแผนปฏิบัติการ/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/กำหนดแนวทางการดำเนินงานไม่ครบถ้วนทั้ง ๖ กลุ่มเป้าหมาย แต่มีมากกว่า ๓ กลุ่มเป้าหมาย = ๔ คะแนน ไม่มีเอกสาร/หลักฐานแผนปฏิบัติการ/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/กำหนดแนวทางการดำเนินงาน = ๐ คะแนน
๓	มีการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/แนวทางการดำเนินงานและสรุปผล	มีเอกสาร/หลักฐานการสรุปผลงานดำเนินงานครบถ้วนทั้ง ๖ กลุ่มเป้าหมายและเป็นปัจจุบัน = ๗ คะแนน มีเอกสาร/หลักฐานการสรุปผลงานการดำเนินงานไม่ครบถ้วนทั้ง ๖ กลุ่มเป้าหมายแต่มีมากกว่า ๓ กลุ่มเป้าหมาย = ๔ คะแนน ไม่มีเอกสาร/หลักฐานการสรุปผลงานการดำเนินงาน = ๐ คะแนน
๔	การให้บริการทันตสาธารณสุขในหญิงตั้งครรภ์ ในคลินิกฝากครรภ์ (ANC)	สุ่มสัมภาษณ์หญิงตั้งครรภ์ในคลินิกฝากครรภ์(ANC) (๓ คน) ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๓ คน = ๖ คะแนน ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๒ คน = ๔ คะแนน ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๑ คน = ๒ คะแนน ตอบไม่ได้เลย = ๐ คะแนน
๕	การให้บริการทันตสาธารณสุข ในเด็ก ๐ - ๕ ปี ในคลินิกส่งเสริมสุขภาพเด็กดี (WCC)	สุ่มสัมภาษณ์ผู้ปกครองเด็กในคลินิกเด็กดี(WCC) (๓ คน) ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๓ คน = ๖ คะแนน ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๒ คน = ๔ คะแนน ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๑ คน = ๒ คะแนน ตอบไม่ได้เลย = ๐ คะแนน
๖	เด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีฟันน้ำนมผู้ไม่เกินร้อยละ ๕๗	ฟันน้ำนมผู้ไม่เกินร้อยละ ๕๗ หรือลดลงร้อยละ ๓ จากปีที่ผ่านมา = ๕ คะแนน ฟันน้ำนมผู้เกินร้อยละ ๕๗ = ๐ คะแนน
๗	การให้บริการทันตสาธารณสุขผู้ป่วยเรื้อรังในคลินิก NCD	สุ่มสัมภาษณ์ผู้ป่วยเรื้อรังในคลินิกNCD (๓ คน) ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๓ คน = ๖ คะแนน ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๒ คน = ๔ คะแนน ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๑ คน = ๒ คะแนน ตอบไม่ได้เลย = ๐ คะแนน
๘	การให้บริการทันตสาธารณสุขผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุ	สุ่มสัมภาษณ์ผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุ (๓ คน) ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๓ คน = ๖ คะแนน ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๒ คน = ๔ คะแนน ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๑ คน = ๒ คะแนน ตอบไม่ได้เลย = ๐ คะแนน
รวม		๕๐

๖.แนวทางการประเมิน /รายละเอียดการดำเนินงาน : ผลลัพธ์ = ๕๐ คะแนน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	รพ.สต.ที่มีคุณภาพ ครบ ๒ องค์ประกอบ คือ จัดบริการสุขภาพช่องปากได้ตามเกณฑ์คุณภาพอย่างน้อย สัปดาห์ละ ๔ วัน (อุด ขูด ถอน เคลือบ หลุมร่องฟัน) ค่าเฉลี่ยต่อวัน	๔๐ รายขึ้นไป = ๘ คะแนน ๓๖ ราย = ๗ คะแนน ๓๒ ราย = ๖ คะแนน ๒๘ ราย = ๕ คะแนน
๒	คลินิกฝากครรภ์ (ANC) หญิงตั้งครรภ์ได้รับการขูดหินน้ำลายและอุดฟันหรือส่งต่อในรายที่จำเป็น	๙๕ % ของหญิงตั้งครรภ์ = ๕ คะแนน ๙๐ % ของหญิงตั้งครรภ์ = ๔ คะแนน ๘๕ % ของหญิงตั้งครรภ์ = ๓ คะแนน
๓	คลินิกส่งเสริมสุขภาพเด็กดี (WCC) เด็ก ๐-๒ ปี ได้รับการทาฟลูออไรด์วานิช	๙๕ % ของเด็กในเขตรับผิดชอบ = ๕ คะแนน ๘๕ % ของเด็กในเขตรับผิดชอบ = ๔ คะแนน
๔	เด็ก ๓-๕ ปี ได้รับการทาฟลูออไรด์วานิช	๙๕ % ของเด็กในเขตรับผิดชอบ = ๕ คะแนน ๘๕ % ของเด็กในเขตรับผิดชอบ = ๔ คะแนน
๕	โรงเรียนประถมศึกษา เด็กอายุ ๖-๑๒ ปี ได้รับการเคลือบหลุมร่องฟันกรามแท้	๙๐ % ของเด็กในเขตรับผิดชอบ = ๕ คะแนน ๘๐ % ของเด็กในเขตรับผิดชอบ = ๔ คะแนน
๖	เด็กอายุ ๑๒ ปี ปราศจากฟันผุ (Cavity free)	๗๕ % ของเด็กอายุ ๑๒ ปี = ๕ คะแนน ๖๕ % ของเด็กอายุ ๑๒ ปี = ๔ คะแนน
๗	กลุ่มวัยทำงาน ผู้ป่วยเบาหวานได้ตรวจคัดกรองสุขภาพช่องปาก	๙๕ % ของผู้ป่วยเบาหวาน = ๕ คะแนน ๘๕ % ของผู้ป่วยเบาหวาน = ๔ คะแนน
๘	กลุ่มผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุ ได้รับการทันตกรรม	๘๐ % ขึ้นไปของผู้สูงอายุ = ๒ คะแนน ๗๐ % ของผู้สูงอายุ = ๑ คะแนน
๙	ผู้สูงอายุ ที่มีฟันแท้ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า ๒๐ ซี่	๕๐ % ขึ้นไปของผู้สูงอายุ = ๕ คะแนน ๔๐ % ของผู้สูงอายุ = ๔ คะแนน
๑๐	ผู้สูงอายุ ที่ติดบ้าน ติดเตียง ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปาก	๙๐ % ของผู้สูงอายุที่ติดบ้าน ติดเตียง = ๕ คะแนน ๘๕ % ของผู้สูงอายุที่ติดบ้าน ติดเตียง = ๔ คะแนน ๘๐ % ของผู้สูงอายุที่ติดบ้าน ติดเตียง = ๓ คะแนน
	รวม	๕๐ คะแนน

๗. แหล่งข้อมูล :

- ๑.ตรวจสอบจากฐานข้อมูลฯ ๔๓ แฟ้ม จาก HDC และ ระบบสารสนเทศด้านข้อมูลสุขภาพจังหวัดยะลา
- ๒.จากการประเมินหน้างาน