

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๑. ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานมาตรฐานสุขศึกษา

๒. หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ

๓. ค่าเป้าหมาย : ๕ ขั้นตอน

๔. คำอธิบายตัวชี้วัด/คำนิยาม:

๔.๑ ระดับความสำเร็จ หมายถึง การดำเนินงานตามมาตรฐานงานสุขศึกษาระดับ รพ.สต. อย่างเป็นระบบมีความชัดเจน แบ่งเป็นเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ

๔.๒ หน่วยงาน หมายถึง หน่วยบริการปฐมภูมิ : โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

๔.๓ มาตรฐานสุขศึกษา หมายถึง กรอบแนวทางการดำเนินงานและวัดความสำเร็จของงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพอย่างเป็นระบบมีความชัดเจนทั้งเรื่องของ Input Process Output และ Outcome ครอบคลุมการบริหารจัดการองค์กร กระบวนการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลให้ได้ผลลัพธ์ ประกอบด้วย ด้านผู้รับบริการ ด้านชุมชน และด้านพัฒนาคุณภาพบริการ ซึ่งต้องมีการใช้องค์ความรู้ในหลายๆด้าน

๔.๔ เกณฑ์การประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษาสำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ประกอบด้วย ๓ หมวด ๒๓ เกณฑ์ ดังนี้

หมวดที่ ๑ : การบริหารจัดการ

หมวดที่ ๒ : กระบวนการสุขศึกษา

หมวดที่ ๓ : ผลลัพธ์การดำเนินงานสุขศึกษาพฤติกรรมสุขภาพ

๕. เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดเป็นร้อยละความสำเร็จแบ่งเป็นเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ดังนี้

ร้อยละของคะแนนความสำเร็จ										
ระดับคะแนน	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐
ร้อยละ	๔๕	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๖. แนวทางการประเมิน /การดำเนินงาน : คุณภาพงาน = ๕๐ คะแนน

ลำดับ	เกณฑ์การให้คะแนนมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพ สำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	
หมวดที่ ๑ การบริหารจัดการ		
๑	มีบุคลากรดำเนินงานสุขภาพและได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านพฤติกรรมสุขภาพและความรอบรู้ด้านสุขภาพ (ในปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน) (ในรอบ ๑ ปี)	
	๐ คะแนน	ไม่มีผู้รับผิดชอบงานสุขภาพ หรือทีมงาน หรือคณะกรรมการในปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน
	๐.๕ คะแนน	มีผู้รับผิดชอบงานสุขภาพ หรือทีมงาน หรือคณะกรรมการ (เป็นลายลักษณ์อักษร) แต่ไม่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ (ด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพ/ส่งเสริมสุขภาพ) ในปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน
	๑ คะแนน	มีผู้รับผิดชอบงานสุขภาพ หรือทีมงาน หรือคณะกรรมการ (เป็นลายลักษณ์อักษร) และได้รับการพัฒนาศักยภาพ (ด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพ/ส่งเสริมสุขภาพ) ในปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน
หมวดที่ ๒ กระบวนการสุขภาพ		
I. กระบวนการสุขภาพในกลุ่มไม่ป่วยเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพในชุมชน		
๒	มีข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ (HB) และหรือ ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพ (HL) ที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ (๕ อันดับแรก อย่างน้อย ๑ เรื่อง) และมีการวิเคราะห์ปัจจัยสาเหตุของพฤติกรรมสุขภาพ	
	๐ คะแนน	ไม่มีข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ (HB) และหรือ ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพ (HL) ในกลุ่มไม่ป่วย
	๐.๕ คะแนน	มีข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ (HB) และหรือ ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพ (HL) ในกลุ่มไม่ป่วย แต่ไม่ได้วิเคราะห์ปัจจัยสาเหตุพฤติกรรม
	๑ คะแนน	มีข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ (HB) และหรือ ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพ (HL) ในกลุ่มไม่ป่วย และมีการวิเคราะห์เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงานสุขภาพ (กำหนดวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม)

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลำดับ	เกณฑ์การให้คะแนนมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพ สำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	
๓	มีแผนงาน หรือโครงการ หรือโปรแกรมสุขภาพ หรือแผนการจัดกิจกรรมสุขภาพที่มีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	
	๐ คะแนน	ไม่มีแผนงาน หรือโครงการ หรือโปรแกรมสุขภาพ หรือแผนการจัดกิจกรรมสุขภาพ
	๐.๕ คะแนน	มีแผนงาน หรือโครงการ หรือโปรแกรมสุขภาพ หรือแผนการจัดกิจกรรมสุขภาพแต่ไม่มีวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมที่สอดคล้องกับข้อมูลพฤติกรรมใน ข้อ ๒
	๑ คะแนน	มีแผนงาน หรือโครงการ หรือโปรแกรมสุขภาพ หรือแผนการจัดกิจกรรมสุขภาพและมีวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมที่สอดคล้องกับข้อมูลพฤติกรรมในข้อ ๒
๔	มีการออกแบบกิจกรรมและใช้สื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัจจัยสาเหตุพฤติกรรมสุขภาพและปัญหา ความต้องการ และวิถีชีวิตของกลุ่มเป้าหมาย	
	๐ คะแนน	ไม่มีการออกแบบกิจกรรมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (การเรียนรู้ การพัฒนาทักษะ และการจัดปัจจัยสิ่งแวดล้อม) ที่ใช้ข้อมูลปัจจัยสาเหตุพฤติกรรมในข้อ ๒
	๐.๕ คะแนน	มีการออกแบบกิจกรรมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ที่ใช้ข้อมูลปัจจัยสาเหตุพฤติกรรมที่สอดคล้องกับข้อมูลการวิเคราะห์ในข้อ ๒
	๑ คะแนน	มีการออกแบบกิจกรรมและใช้สื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ใช้ข้อมูลปัจจัยสาเหตุพฤติกรรมที่สอดคล้องกับข้อมูลการวิเคราะห์ในข้อ ๒
๕	แผนงาน หรือโครงการ หรือโปรแกรมสุขภาพ หรือแผนการจัดกิจกรรมสุขภาพ จัดทำโดยการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสุขภาพ ทีมสหวิชาชีพ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเครือข่ายตัวแทนภาคประชาชน	
	๐ คะแนน	แผนงาน หรือโครงการ หรือโปรแกรมสุขภาพ หรือแผนการจัดกิจกรรมสุขภาพ จัดทำโดยผู้รับผิดชอบงาน
	๐.๕ คะแนน	แผนงาน หรือโครงการ หรือโปรแกรมสุขภาพ หรือแผนการจัดกิจกรรมสุขภาพ จัดทำโดยการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสุขภาพ หรือทีมสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
	๑ คะแนน	แผนงาน หรือโครงการ หรือโปรแกรมสุขภาพ หรือแผนการจัดกิจกรรมสุขภาพ จัดทำโดยการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสุขภาพ ทีมสหวิชาชีพ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเครือข่ายตัวแทนภาคประชาชน

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลำดับ	เกณฑ์การให้คะแนนมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพ สำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	
๖	มีแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ที่ระบุตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพ ระยะเวลา กลุ่มเป้าหมาย และเครื่องมือที่เหมาะสม	
	๐ คะแนน	ไม่มีแนวทางการประเมินผลงาน
	๐.๕ คะแนน	มีแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ที่ระบุตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพ ระยะเวลา กลุ่มเป้าหมาย
	๑ คะแนน	มีแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานสุขภาพ ที่ระบุตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพ ระยะเวลา กลุ่มเป้าหมาย และเครื่องมือที่เหมาะสม
๗	มีการจัดกิจกรรมตามแผนงาน หรือโครงการ หรือโปรแกรมสุขภาพ หรือแผนการจัดกิจกรรมสุขภาพ ครบตามแผนที่กำหนด และการดำเนินกิจกรรมใช้การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสุขภาพ หรือทีมสหวิชาชีพ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และตัวแทนภาคประชาชน	
	๐ คะแนน	จัดกิจกรรมไม่ครบตามแผน
	๐.๕ คะแนน	มีการจัดกิจกรรมครบตามแผนและการจัดกิจกรรมใช้การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสุขภาพ หรือทีมสหวิชาชีพ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๑ คะแนน	มีการจัดกิจกรรมครบตามแผนและการจัดกิจกรรมใช้การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสุขภาพ หรือทีมสหวิชาชีพ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และตัวแทนเครือข่ายภาคประชาชน
๘	มีการสนับสนุน เสริมพลังให้กับภาคีเครือข่ายสุขภาพในการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ	
	๐ คะแนน	ไม่มีการสนับสนุน เสริมพลังให้กับภาคีเครือข่าย
	๐.๕ คะแนน	มีการสนับสนุน เสริมพลังให้กับภาคีเครือข่ายสุขภาพภาครัฐ
	๑ คะแนน	มีการสนับสนุน เสริมพลังให้กับภาคีเครือข่ายสุขภาพภาครัฐ ร่วมกับภาคประชาชน และ/หรือภาคเอกชน
๙	มีการประเมินผลและรายงานผลเป็นลายลักษณ์อักษร	
	๐ คะแนน	ไม่มีการประเมินผล
	๐.๕ คะแนน	มีผลการประเมินในระดับปัจจัยสาเหตุของพฤติกรรม (เช่น ทัศนคติ ความรู้ ความรอบรู้ด้านสุขภาพ ฯลฯ)
	๑ คะแนน	มีผลการประเมินพฤติกรรมสุขภาพตามวัตถุประสงค์เมื่อสิ้นสุดโครงการ และรายงานผลเป็นลายลักษณ์อักษร

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลำดับ	เกณฑ์การให้คะแนนมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพ สำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	
๑๐	มีการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพและนำผลการเฝ้าระวังไปใช้ในการปรับกิจกรรมในแผนงาน/ โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ	
○ คะแนน	ไม่มีการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ	
○.๕ คะแนน	มีแผนหรือแนวทาง วิธีการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ในพฤติกรรมที่เป็นปัญหา สอดคล้องตามแผน	
๑ คะแนน	มีการเฝ้าระวังและนำผลการเฝ้าระวังไปใช้ในการปรับกิจกรรมในแผนงาน/ โครงการสุขภาพและการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ	
II. กระบวนการสุขภาพในกลุ่มป่วยเพื่อสร้างเสริมการจัดการตนเองในผู้ป่วยและครอบครัว		
๑๑	มีข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ (HB) และหรือ ข้อมูลความรอบรู้ด้านสุขภาพ (HL) ที่สอดคล้องกับปัญหา สาธารณสุขที่สำคัญ (๕ อันดับแรก อย่างน้อย ๑ เรื่อง) และมีการวิเคราะห์ปัจจัยสาเหตุของ พฤติกรรมสุขภาพ	
○ คะแนน	ไม่มีข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ (HB) และหรือ ข้อมูลความรอบรู้ด้านสุขภาพ (HL) ในกลุ่มป่วย	
○.๕ คะแนน	มีข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ (HB) และหรือ ข้อมูลความรอบรู้ด้านสุขภาพ (HL) ใน กลุ่มป่วย แต่ไม่ได้วิเคราะห์ปัจจัยสาเหตุพฤติกรรม	
๑ คะแนน	มีข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ (HB) และหรือ ข้อมูลความรอบรู้ด้านสุขภาพ (HL) ใน กลุ่มป่วย และมีการวิเคราะห์เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงานสุขภาพ (กำหนดวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม)	
๑๒	มีแผนงาน หรือโครงการ หรือโปรแกรมสุขภาพ หรือแผนการจัดกิจกรรมสุขภาพที่มีวัตถุประสงค์ หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบของ รพ.สต.	
○ คะแนน	ไม่มีแผนงาน หรือโครงการ หรือโปรแกรมสุขภาพ หรือแผนการจัดกิจกรรม สุขภาพ	
○.๕ คะแนน	มีแผนงาน หรือโครงการ หรือโปรแกรมสุขภาพ หรือแผนการจัดกิจกรรม สุขภาพ แต่ไม่มีวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมที่สอดคล้องกับข้อมูลพฤติกรรมใน ข้อ ๑๑	
๑ คะแนน	มีแผนงาน หรือโครงการ หรือโปรแกรมสุขภาพ หรือแผนการจัดกิจกรรม สุขภาพและมีวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมที่สอดคล้องกับข้อมูลพฤติกรรมใน ข้อ ๑๑	

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลำดับ	เกณฑ์การให้คะแนนมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพ สำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	
๑๓	มีการออกแบบกิจกรรมและใช้สื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ที่สอดคล้องกับปัจจัยสาเหตุ พฤติกรรมสุขภาพและปัญหา ความต้องการ และวิถีชีวิตของกลุ่มเป้าหมาย	
	๐ คะแนน	ไม่มีการออกแบบกิจกรรมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ (การเรียนรู้ การพัฒนา ทักษะ และการจัดปัจจัยสิ่งแวดล้อม) ที่ใช้ข้อมูลปัจจัยสาเหตุพฤติกรรม
	๐.๕ คะแนน	มีการออกแบบกิจกรรมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพที่ใช้ข้อมูลปัจจัยสาเหตุ พฤติกรรมที่สอดคล้องกับข้อมูลการวิเคราะห์ในข้อ ๑๑
	๑ คะแนน	มีการออกแบบกิจกรรมและใช้สื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพที่ใช้ข้อมูลปัจจัย สาเหตุพฤติกรรมที่สอดคล้องกับข้อมูลการวิเคราะห์ในข้อ ๑๑
๑๔	แผนงาน หรือโครงการ หรือโปรแกรมสุขภาพ หรือแผนการจัดกิจกรรมสุขภาพ จัดทำโดยการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสุขภาพ ทีมสหวิชาชีพ ผู้ป่วยและผู้ดูแล และเครือข่ายตัวแทนภาคประชาชน	
	๐ คะแนน	แผนงาน หรือโครงการ หรือโปรแกรมสุขภาพ หรือแผนการจัดกิจกรรม สุขศึกษา จัดทำโดยผู้รับผิดชอบงาน
	๐.๕ คะแนน	แผนงาน หรือโครงการ หรือโปรแกรมสุขภาพ หรือแผนการจัดกิจกรรม สุขศึกษา จัดทำโดยการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสุขภาพ หรือทีมสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
	๑ คะแนน	แผนงาน หรือโครงการ หรือโปรแกรมสุขภาพ หรือแผนการจัดกิจกรรมสุขภาพ จัดทำโดยการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสุขภาพ ทีมสหวิชาชีพ ผู้ป่วยและผู้ดูแล และภาคประชาชน
๑๕	มีแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ที่ระบุตัวชี้วัด พฤติกรรมสุขภาพ ระยะเวลา กลุ่มเป้าหมาย และเครื่องมือที่เหมาะสม	
	๐ คะแนน	ไม่มีแนวทางการประเมินผลงาน
	๐.๕ คะแนน	มีแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานสุขภาพ ที่ระบุตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพ ระยะเวลา กลุ่มเป้าหมาย
	๑ คะแนน	มีแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานสุขภาพ ที่ระบุตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพ ระยะเวลา กลุ่มเป้าหมาย และเครื่องมือที่เหมาะสม
๑๖	มีการจัดกิจกรรมตามแผนงาน หรือโครงการ หรือโปรแกรมสุขภาพ หรือแผนการจัดกิจกรรม สุขศึกษาครบตามแผนที่กำหนด และการดำเนินกิจกรรมใช้การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสุขภาพ หรือทีมสหวิชาชีพ ผู้ป่วยและผู้ดูแล	
	๐ คะแนน	จัดกิจกรรมสุขภาพไม่ครบตามแผน
	๐.๕ คะแนน	มีการจัดกิจกรรมสุขภาพครบตามแผนและการจัดกิจกรรมสุขภาพใช้การมีส่วนร่วม ของคณะกรรมการสุขภาพ หรือทีมสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
	๑ คะแนน	มีการจัดกิจกรรมสุขภาพครบตามแผนและการจัดกิจกรรมสุขภาพใช้การมีส่วนร่วม ของคณะกรรมการสุขภาพ หรือทีมสหวิชาชีพ ผู้ป่วยและผู้ดูแล

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลำดับ	เกณฑ์การให้คะแนนมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพ สำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	
๑๗	มีการสนับสนุน เสริมพลังให้กับผู้ป่วยและผู้ดูแล แกนนำสุขภาพภาคประชาชน ในการดำเนินงาน สุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ	
	๐ คะแนน	ไม่มีการสนับสนุน เสริมพลังให้กับผู้ป่วยและผู้ดูแล
	๐.๕ คะแนน	มีการสนับสนุน เสริมพลังให้กับผู้ป่วยและผู้ดูแล
	๑ คะแนน	มีการสนับสนุน เสริมพลังให้กับผู้ป่วยและผู้ดูแล แกนนำสุขภาพภาคประชาชน
๑๘	มีการประเมินผลและรายงานผลเป็นลายลักษณ์อักษร	
	๐ คะแนน	ไม่มีการประเมินผล
	๐.๕ คะแนน	มีผลการประเมินระดับปัจจัยสาเหตุของพฤติกรรม
	๑ คะแนน	มีผลการประเมินพฤติกรรมสุขภาพตามวัตถุประสงค์เมื่อสิ้นสุดโครงการ และรายงานผล เป็นลายลักษณ์อักษร
๑๙	มีการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพและนำผลการเฝ้าระวังไปใช้ในการปรับกิจกรรมในแผนงาน/โครงการ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ	
	๐ คะแนน	ไม่มีการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ
	๐.๕ คะแนน	มีแผนหรือแนวทาง วิธีการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ในพฤติกรรมที่เป็นปัญหา สอดคล้องตามแผน
	๑ คะแนน	มีการเฝ้าระวังและนำผลการเฝ้าระวังไปใช้ในการปรับกิจกรรมในแผนงาน/โครงการสุขภาพ ศึกษาและการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ
๒๐	กลุ่มเป้าหมายที่ผ่านกระบวนการสุขภาพมีพฤติกรรมสุขภาพ (HB) หรือความรู้ทางสุขภาพ (HL) ในปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญเปลี่ยนแปลงในทางที่ถูกต้องเพิ่มเติม	
	๐ คะแนน	ไม่สามารถแสดงผลพฤติกรรมสุขภาพ (HB) หรือความรู้ทางสุขภาพ (HL) ที่ เปลี่ยนไปได้
	๐.๕ คะแนน	สามารถแสดงผลเปรียบเทียบพฤติกรรมสุขภาพ (HB) หรือความรู้ทางสุขภาพ (HL) ที่เปลี่ยนไปของกลุ่มเป้าหมายได้ ๑ กลุ่ม (กลุ่มไม่ป่วย หรือกลุ่มป่วย)
	๑ คะแนน	สามารถแสดงผลเปรียบเทียบพฤติกรรมสุขภาพ (HB) หรือความรู้ทางสุขภาพ (HL) ของกลุ่มเป้าหมายได้ ๒ กลุ่ม (กลุ่มไม่ป่วย และกลุ่มป่วย)

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลำดับ	เกณฑ์การให้คะแนนมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพ สำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	
๒๑	กลุ่มเป้าหมายที่ผ่านกระบวนการสุขภาพที่ภาวะสุขภาพที่ดีขึ้น	
	๐ คะแนน	ไม่สามารถแสดงผลภาวะสุขภาพที่เปลี่ยนไปได้
	๐.๕ คะแนน	สามารถแสดงผลเปรียบเทียบภาวะสุขภาพที่เปลี่ยนไปได้ของกลุ่มเป้าหมายได้ ๑ กลุ่ม (กลุ่มไม่ป่วย หรือกลุ่มป่วย)
	๑ คะแนน	สามารถแสดงผลเปรียบเทียบภาวะสุขภาพที่เปลี่ยนไปได้ของกลุ่มเป้าหมายได้ทั้ง ๒ กลุ่ม (กลุ่มไม่ป่วย และกลุ่มป่วย)
๒๒	มีการจัดการองค์ความรู้ เช่น CQI R๒R นวัตกรรม งานวิจัย หรือต้นแบบ หรือผลงานเด่นที่ประสบ ผลสำเร็จในการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ๑ เรื่อง ภายใน ๓ ปี ภายใต้ปัญหา สาธารณสุขที่สำคัญ ๕ ปัญหา และนำไปใช้ประโยชน์	
	๐ คะแนน	ไม่มี
	๐.๕ คะแนน	มี CQI R๒R นวัตกรรม งานวิจัย หรือต้นแบบ หรือผลงานเด่น
	๑ คะแนน	มี CQI R๒R นวัตกรรม งานวิจัย หรือต้นแบบ หรือผลงานเด่น และนำไปใช้ประโยชน์
๒๓	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อกระบวนการสุขภาพตามแผนงานโครงการ	
	๐ คะแนน	ไม่มีการสำรวจความพึงพอใจ
	๐.๕ คะแนน	มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการสุขภาพ น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
	๑ คะแนน	มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการสุขภาพ มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๘๐

สูตรคำนวณคะแนน : ค่าร้อยละที่ได้ = (ค่าคะแนนที่ได้ x ๑๐๐) / ๒๓

๖. แนวทางการประเมิน /รายละเอียดการดำเนินงาน :

๖.๑ ผลลัพธ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา = ๒๐ คะแนน

สรุปผลการประเมิน	คะแนนผลการดำเนินงาน	คะแนน
ระดับพื้นฐาน	คะแนนประเมินน้อยกว่าร้อยละ ๖๐	๑๐ คะแนน
ระดับพัฒนา	คะแนนประเมินร้อยละ ๖๐ - น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑๕ คะแนน
ระดับคุณภาพ	คะแนนประเมินตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	๒๐ คะแนน

๖.๒ ผลลัพธ์การดำเนินงาน = ๓๐ คะแนน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	จัดนิทรรศการใน รพ.สต. หรือชุมชน	๒ เรื่อง/เดือน = ๑๐ คะแนน ๑ เรื่อง/เดือน = ๕ คะแนน ไม่ได้จัดนิทรรศการ = ๐ คะแนน
๒	ให้ศึกษารายกลุ่ม (๕ คนขึ้นไป) ใน รพ.สต. หรือชุมชน	๔ ครั้ง/เดือน = ๑๐ คะแนน ๓ ครั้ง/เดือน = ๗.๕ คะแนน ๒ ครั้ง/เดือน = ๕ คะแนน ๑ ครั้ง/เดือน = ๒.๕ คะแนน ไม่มีการให้ศึกษารายกลุ่มฯ = ๐ คะแนน
๓	ให้ศึกษารายบุคคล ใน รพ.สต. หรือชุมชน	๔ ครั้ง/เดือน = ๑๐ คะแนน ๓ ครั้ง/เดือน = ๗.๕ คะแนน ๒ ครั้ง/เดือน = ๕ คะแนน ๑ ครั้ง/เดือน = ๒.๕ คะแนน ไม่มีการให้ศึกษารายกลุ่มฯ = ๐ คะแนน
	รวม	๓๐ คะแนน

๗. แหล่งข้อมูล : เอกสาร/หลักฐานที่สามารถตรวจสอบได้จากการดำเนินงานจริง

๘. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

นายสมบุญ คชภรณ์วงศ์ร ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (ด้านบริการทางวิชาการ)

โทรศัพท์มือถือ ๐๘ ๖๒๘๕ ๙๘๒๕

โทรศัพท์สำนักงาน ๐ ๗๓๒๘ ๓๕๐๒ โทรสาร ๐ ๗๓๒๐ ๓๖๖๕

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา