

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๑. ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข
 ๒. หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ
 ๓. ค่าเป้าหมาย : ๑๐ ขั้นตอน
 ๔. คำอธิบายตัวชี้วัด/ค่านิยาม:

๔.๑ ระดับความสำเร็จ หมายถึง การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค ผ่านเกณฑ์คุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone)

๔.๒ หน่วยงาน หมายถึง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

๔.๓ แนวทางการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค ๒๕๖๖

- การดำเนินการตรวจสอบเฝ้าระวังอาหารสด อาหารแปรรูป ในร้านค้า/ร้านชำ ตลาดนัด รถขายอาหารสด
- ผู้ประกอบการร้านค้า/ร้านชำมีองค์ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- บ้านผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ไม่พบผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมาย
- พัฒนาศักยภาพเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค
- รพ.สต. มีส่วนร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค
- รพ.สต.มีการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ที่สอดคล้องกับปัญหา OTOP

๕. เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดเป็นขั้นตอนความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนน เป็น ๑๐ ระดับ ตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ดังนี้

	ร้อยละขั้นของความสำเร็จ (Milestone)									
	๖๓	๖๗	๗๑	๗๕	๗๙	๘๓	๘๗	๙๑	๙๕	๑๐๐
ระดับคะแนน	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐

๖. แนวทางการประเมิน/รายละเอียดการดำเนินงาน (ร้อยละ ๑๐๐)

๖.๑ ด้านกระบวนการ/บริหาร (ร้อยละ ๗๐)

ผลที่คาดหวัง	เป้าหมาย	เกณฑ์/สูตรคำนวณ
๑. พัฒนาการบริหารจัดการการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค	- มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภค - มีแผนปฏิบัติการการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค	- มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภค = ๕ คะแนน - มีแผนปฏิบัติการการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคระดับ รพ.สต. = ๕ คะแนน
๒. การรวบรวม จัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค	๒.๑ ฐานข้อมูลร้านค้า/ร้านชำ ตลาดนัด รถขายอาหารสด ๒.๒ ฐานข้อมูลสถานที่ผลิตหรือจำหน่ายน้ำบริโภค, น้ำแข็ง ๒.๓ ฐานข้อมูล/ทะเบียนผู้ป่วยโรคเรื้อรัง	- มีฐานข้อมูลร้านค้า/ร้านชำ ตลาดนัด รถขายอาหารสด = ๗ คะแนน - ฐานข้อมูลสถานที่ผลิตหรือจำหน่ายน้ำบริโภค, น้ำแข็ง = ๓ คะแนน - ฐานข้อมูล/ทะเบียนผู้ป่วยโรคเรื้อรัง = ๗ คะแนน
๓. มีการดำเนินการตรวจสอบเฝ้าระวังอาหารสด อาหารแปรรูป ขนม เชิงรุก	๓.๑ ร้านค้า/ร้านชำ รถขายอาหารสด ผู้ประกอบการมีองค์ความรู้การจำหน่ายอาหารสด อาหารแปรรูป ๓.๒ การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย เช่น อสม. ผู้ประกอบการ ครู/นักเรียน อื่นๆ	- มีโครงการ/กิจกรรมอบรม แก้ไขปัญหาเชิงรุก = ๔ คะแนน - มีสรุปผลการดำเนินงาน/บันทึกการดำเนินงานการมีส่วนร่วม = ๔ คะแนน

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ผลที่คาดหวัง	เป้าหมาย	เกณฑ์/สูตรคำนวณ
๔. ร้านค้า/ร้านค้า บ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ไม่พบผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมาย	๔.๑ ไม่พบผลิตภัณฑ์ผิดกฎหมาย ทั้งร้านค้า/ร้านค้า ๔.๒ ไม่พบยากลุ่มเสี่ยงที่บ้านผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ๔.๓ ไม่พบผลิตภัณฑ์ผิดกฎหมายที่บ้านผู้ป่วยโรคเรื้อรัง	- มีแบบบันทึกการสุ่มตรวจร้านค้า = ๕ คะแนน - บันทึกการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคเรื้อรัง = ๕ คะแนน
๕. ผู้จำหน่ายในร้านค้า/ร้านค้า และผู้ป่วยโรคเรื้อรัง มีองค์ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ	๕.๑ ผู้จำหน่ายในร้านค้า/ร้านค้า มีองค์ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ครบ ๓ ข้อ (๑) ดู อย. (๒) ดูวันผลิต วันหมดอายุได้ (๓) ทราบรายการตัวอย่างที่ห้ามขายในร้านค้า ๕.๒ ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง มีองค์ความรู้เกี่ยวกับยากลุ่มเสี่ยงและผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมาย	- มีหลักฐานการสุ่มตรวจร้านค้า = ๗ คะแนน - บันทึกการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคเรื้อรัง = ๗ คะแนน
๖. มีการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภค	๖.๑ มีแผน/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ๔ กลุ่ม ๑. นักเรียน ๒. ผู้ประกอบการร้านค้า/ร้านค้า ๓. ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ๔. เครือข่าย คบส. ๖.๒ มีโครงการ/กิจกรรมเชิงรุกเพื่อแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภค สอดคล้องกับ OTP	- มีแผนการดำเนินงานพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมายอย่างน้อย ๒ กลุ่ม = ๒ คะแนน - มีแผนการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมเชิงรุกเพื่อแก้ไขปัญหาด้าน คบส. = ๒ คะแนน - มีผลการดำเนินงานพัฒนาศักยภาพ/การดำเนินโครงการเชิงรุก (onepage / เอกสารอื่นๆ) = ๗ คะแนน

๖.๒ ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน (ร้อยละ ๓๐)

ผลที่คาดหวัง	เป้าหมาย	เกณฑ์/สูตรคำนวณ																		
๑. ร้อยละของร้านค้า/ร้านค้าที่ดำเนินการตรวจสอบ	ร้อยละ ๑๐๐ ของร้านค้า ๓ เดือน-ร้อยละ ๒๕ ๖ เดือน-ร้อยละ ๕๐ ๙ เดือน-ร้อยละ ๗๕ ๑๒ เดือน-ร้อยละ ๑๐๐	จำนวนร้านค้าที่ตรวจสอบ x ๑๐๐ จำนวนร้านค้าทั้งหมด <table border="1"> <thead> <tr> <th>ประเมินรอบที่ ๑</th> <th>คะแนน</th> <th>ประเมินรอบที่ ๒</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>< ร้อยละ ๒๐</td> <td>๑</td> <td>< ร้อยละ ๖๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๓๐</td> <td>๒</td> <td>ร้อยละ ๗๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๔๐</td> <td>๓</td> <td>ร้อยละ ๘๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๕๐</td> <td>๔</td> <td>ร้อยละ ๙๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๖๐</td> <td>๕</td> <td>ร้อยละ ๑๐๐</td> </tr> </tbody> </table>	ประเมินรอบที่ ๑	คะแนน	ประเมินรอบที่ ๒	< ร้อยละ ๒๐	๑	< ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๓๐	๒	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๔๐	๓	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๕๐	๔	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๖๐	๕	ร้อยละ ๑๐๐
ประเมินรอบที่ ๑	คะแนน	ประเมินรอบที่ ๒																		
< ร้อยละ ๒๐	๑	< ร้อยละ ๖๐																		
ร้อยละ ๓๐	๒	ร้อยละ ๗๐																		
ร้อยละ ๔๐	๓	ร้อยละ ๘๐																		
ร้อยละ ๕๐	๔	ร้อยละ ๙๐																		
ร้อยละ ๖๐	๕	ร้อยละ ๑๐๐																		
๒. การเก็บตัวอย่างอาหารตรวจวิเคราะห์สารปนเปื้อน (Mobile unit รอบ ๑ และ รอบ ๒)	๒ ครั้ง / ปี	หลักฐานแบบฟอร์มเก็บตัวอย่าง (รอบที่ ๑ และ รอบที่ ๒) = ๕ คะแนน																		
๓. ร้อยละของการเก็บตัวอย่างน้ำบริโภคน้ำแข็ง จากสถานที่ผลิต ได้รับการตรวจสอบ	- ร้อยละ ๑๐๐	- ผลการดำเนินงานจากทะเบียนสำรวจสถานที่ผลิตหรือจำหน่าย น้ำบริโภค น้ำแข็งในพื้นที่รับผิดชอบ = ๕ คะแนน																		

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ผลที่คาดหวัง	เป้าหมาย	เกณฑ์/สูตรคำนวณ
๔. ความทันเวลาส่งงานที่ได้รับมอบหมาย ความทันเวลาที่กำหนด	- ส่งทันภายในเวลาที่กำหนด	- ส่งทันภายในเวลาที่กำหนด = ๕ คะแนน - ส่งไม่ทันภายในเวลาที่กำหนด = ๐ คะแนน
๕. ร้อยละของการผ่านเกณฑ์ คุณภาพและ มาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ (ส่วนที่ ๗ งานคุ้มครองผู้บริโภค)	- ร้อยละ ๑๐๐	- ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๐ = ๒ คะแนน - ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ = ๔ คะแนน - ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๙๐ = ๖ คะแนน - ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๙๕ = ๘ คะแนน - ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๑๐๐ = ๑๐ คะแนน

๗. แหล่งข้อมูล : เอกสาร/ หลักฐานที่สามารถตรวจสอบได้จากการดำเนินงานจริง

๘. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นางสาวเกศสุรีย์ สุวรรณ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
โทรศัพท์สำนักงาน ๐ ๗๓๒๘ ๓๕๐๒ โทรศัพท์มือถือ ๐ ๙๕๐๗ ๓๖๐๖๐
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา