

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๑. ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการจัดการบริการเภสัชกรรมในหน่วยบริการปฐมภูมิ  
 ๒. หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ  
 ๓. ค่าเป้าหมาย : ๑๐ ขั้นตอน  
 ๔. คำอธิบายตัวชี้วัด/ค่านิยาม:

๔.๑ ระดับความสำเร็จ หมายถึง การดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพและมาตรฐานในการให้สุขภาพปฐมภูมิ เป็นระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเป็นเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๑๐ ระดับ

๔.๒ หน่วยงาน หมายถึง หน่วยบริการปฐมภูมิ : โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

๔.๓ มาตรฐานงานบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ หมายถึง การบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์ ที่มีคุณภาพ มีระบบควบคุมการเบิกจ่ายเวชภัณฑ์เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๕. เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดเป็นขั้นตอนความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนน เป็น ๕ ระดับ ตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ดังนี้

	ร้อยละขั้นของความสำเร็จ (Milestone)									
	๖๓	๖๗	๗๑	๗๕	๗๙	๘๓	๘๗	๙๑	๙๕	๑๐๐
ระดับคะแนน	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐

๖. แนวทางการประเมิน/รายละเอียดการดำเนินงาน (ร้อยละ ๑๐๐)

๖.๑ ด้านกระบวนการ/บริหาร (ร้อยละ ๕๐)

ผลที่คาดหวัง	รายละเอียดการดำเนินงาน	เกณฑ์คะแนน
๑. การบริหารจัดการระบบยามีคุณภาพ	๑.๑ มีคำสั่งคณะทำงานบริการเภสัชกรรมในหน่วยบริการปฐมภูมิ ๑.๒ มีการกำหนดแผนการปฏิบัติงาน ๑.๓ มีคู่มือหรือสื่อการใช้ยาใน รพ.สต.	- มีคำสั่งคณะทำงานบริการเภสัชกรรมในหน่วยบริการปฐมภูมิ = ๒ คะแนน - มีแผนปฏิบัติงาน = ๒ คะแนน - มีคู่มือ/สื่อการใช้ยาใน รพ.สต. = ๒ คะแนน
๒. มียาใช้อย่างเพียงพอเหมาะสมและการส่งมอบยาที่ปลอดภัยมีคุณภาพ	๒.๑ มีบัญชีรายการยา รพ.สต. แยกตามหลักเกณฑ์/ขอบเขตในการส่งจ่ายยา ๒.๒ มียาช่วยชีวิตใน รพ.สต. และมีคู่มือการใช้ยาช่วยชีวิต ๒.๓ เฝ้าระวังการใช้ยาที่มีความเสี่ยงสูง และในกลุ่มผู้ป่วยแพ้ยาล ๒.๔ แนวทางการประเมินออกบัตรผู้ป่วยแพ้ยาลเบื้องต้น	- มีบัญชีรายการยา รพ.สต. ตามหลักเกณฑ์/ขอบเขตในการส่งจ่ายยา = ๒ คะแนน - ตรวจสอบรายการยาช่วยชีวิตและความพร้อมใช้ของคู่มือยาช่วยชีวิต = ๕ คะแนน - ฐานข้อมูลผู้ป่วยแพ้ยาลและผู้ป่วยที่แพ้ยา ความเสี่ยงสูง ในโปรแกรม JHCIS และใน Family folder = ๕ คะแนน - ทะเบียนส่งต่อผู้ป่วยกรณีแพ้ยาล = ๒ คะแนน

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ผลที่คาดหวัง	รายละเอียดการดำเนินงาน	เกณฑ์คะแนน
<p>๓. คลังยาและเวชภัณฑ์มีคุณภาพและมาตรฐาน</p>	<p>๓.๑ มีสถานที่จัดเก็บยาและเวชภัณฑ์ตามมาตรฐานและจัดเก็บอย่างเหมาะสม</p> <p>๓.๒ การควบคุมสถานที่จัดเก็บยาและเวชภัณฑ์เป็นไปตามมาตรฐาน</p> <p>๓.๓ มีการควบคุมและการเบิกจ่ายเวชภัณฑ์ถูกต้องตามระเบียบ (รบ ๓๐๑ และ stock card)</p> <p>๓.๔ มีใบเบิกยาจากโรงพยาบาล, ใบเบิกยาจากคลังยา รพ.สต. (ลงนามผู้เบิก ผู้จ่าย ผู้รับ ผู้อนุมัติครบถ้วน)</p> <p>๓.๕ สำรองยา ณ จุดจ่ายยาเพียงพอ</p> <p>๓.๖ มีระบบการควบคุมยาหมดอายุ</p> <p>๓.๗ แยกตู้เย็นเก็บยา และวัคซีน ตามมาตรฐาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีประตูกุญแจล็อก ๒ ชั้น = ๑ คะแนน</li> <li>- คำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ถือกุญแจคนละดอก = ๑ คะแนน</li> <li>- มีแนวทางการเปิด/ปิดคลังยาตามบริบทของ รพ.สต. = ๑ คะแนน</li> <li>- ไม่พบยาและเวชภัณฑ์วางบนพื้น = ๑ คะแนน</li> <li>- มีการแยกประเภทยา เวชภัณฑ์ไม่ไขยา วัสดุอื่นๆ ชัดเจน = ๑ คะแนน</li> <li>- มีการบันทึกอุณหภูมิและความชื้นเป็นปัจจุบัน (อุณหภูมิไม่เกิน ๓๐ องศาเซลเซียส และความชื้นไม่เกิน ๗๐%) = ๒ คะแนน</li> <li>- สุ่ม รบ ๓๐๑ / stock card / ใบเบิกยาจาก รพ. / ใบเบิกยาจากคลังยา รพ.สต. และตรวจนับยาและเวชภัณฑ์ในคลังยาในและคลังยานอก = ๓ คะแนน</li> <li>- สุ่มตรวจการบันทึกวันหมดอายุ ในโปรแกรม JHCS = ๑ คะแนน</li> <li>- มีการระบุวันหมดอายุที่เปิดเผยและยา pre-pack ครบถ้วน = ๒ คะแนน</li> <li>- ตรวจสอบเทอร์โมมิเตอร์ และการบันทึกอุณหภูมิตู้เย็น = ๒ คะแนน</li> </ul>
<p>๔. การใช้อย่างปลอดภัยและมีความสมเหตุสมผล</p>	<p>๔.๑ มีการส่งมอบยาให้ผู้ป่วยอย่างถูกต้องและเหมาะสม</p> <p>๔.๒ มีการเฝ้าระวังการเกิดอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication error)</p> <p>๔.๓ มีการส่งเสริมการใช้อย่างสมเหตุสมผล</p> <p>๔.๔ มีการติดตามการเข้ายาและผลสัมฤทธิ์สุขภาพของผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่บ้าน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ฉลากยาระบุข้อมูลครบถ้วน (สถานบริการ, ชื่อผู้ป่วย, วันที่จ่ายยา, ชื่อยา, วิธีใช้, ข้อควรระวังในการใช้ยา) = ๓ คะแนน</li> <li>- มีฉลากเพื่อส่งเสริมการใช้อย่างสมเหตุสมผล และฉลากช่วยในการใช้ยา = ๑ คะแนน</li> <li>- มีบันทึกอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication error) = ๒ คะแนน</li> <li>- มีแนวทางการใช้ยาปฏิชีวนะในโรคทางเดินหายใจ (RI), อุจจาระร่วงเฉียบพลัน (AC), แผลสดจากอุบัติเหตุ = ๑ คะแนน</li> <li>- มีแนวทางการใช้ยาในกลุ่มผู้ป่วย NCD = ๑ คะแนน</li> <li>- มีแนวทางการเฝ้าระวังการใช้ยาในหญิงตั้งครรภ์หญิงให้นมบุตร = ๑ คะแนน</li> <li>- มีแนวทางการเฝ้าระวังผู้ป่วยไตเรื้อรัง ระดับ ๓ ขึ้นไป = ๑ คะแนน</li> <li>- มีแนวทางการเฝ้าระวังการใช้ยากลุ่ม NSAIDs ซ้ำซ้อน = ๑ คะแนน</li> <li>- มีแผนกำหนดกลุ่มเป้าหมายติดตาม = ๒ คะแนน</li> <li>- บันทึกการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยใน Family folder / ในโปรแกรม JHCIS / อื่น ๆ = ๒ คะแนน</li> </ul>

๖.๒ ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน (ร้อยละ ๕๐)

ผลที่คาดหวัง	รายละเอียดการดำเนินงาน	เกณฑ์คะแนน
๑. รพ. ๓๐๑ มีความถูกต้อง	- ไม่มีรายการยาติดลบเวลาส่งใบเบิกยาประจำเดือน	- มากกว่า ๕ รายการ = ๒ คะแนน ๔ รายการ = ๔ คะแนน ๓ รายการ = ๖ คะแนน ๒ รายการ = ๘ คะแนน ไม่มีรายการติดลบ = ๑๐ คะแนน
๒. ความถูกต้องการลงรับยาในโปรแกรม JHCIS	- ไม่มีรายการยาที่ลงรับผิดในโปรแกรม JHCIS	- มากกว่า ๕ รายการ = ๒ คะแนน ๔ รายการ = ๔ คะแนน ๓ รายการ = ๖ คะแนน ๒ รายการ = ๘ คะแนน ไม่มีรายการยาลงรับผิด = ๑๐ คะแนน
๓. ความถูกต้องของ stock card กับยาในคลังยา	- สุ่ม stock card และตรวจนับยาในคลังยา ๑๐ รายการ (นิเทศงาน)	- ผิดมากกว่า ๑๐ รายการ = ๒ คะแนน ๘ รายการ = ๖ คะแนน ๖ รายการ = ๖ คะแนน ๔ รายการ = ๗ คะแนน ๒ รายการ = ๘ คะแนน ไม่มีรายการยาผิด = ๑๐ คะแนน
๔. ใบเบิกยาจาก รพ.ถูกต้องครบถ้วน	- ตรวจสอบใบเบิกยาจาก รพ.	- ถูกต้องครบถ้วน = ๓ คะแนน - ไม่ครบถ้วน = ๐ คะแนน
๕. ใบเบิกยาจากคลังยา รพ.สต.ไปยังจุดจ่ายยา ถูกต้องครบถ้วน	- ตรวจสอบใบเบิกยาจากคลังยาไปจุดจ่ายยา	- ถูกต้องครบถ้วน = ๓ คะแนน - ไม่ครบถ้วน = ๐ คะแนน
๖. จำนวนครั้งพบความเสี่ยงและรายงานความเสี่ยง	- มีการบันทึกอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- มีการบันทึกอุบัติการณ์ความเสี่ยง = ๔ คะแนน - ไม่มีการบันทึกอุบัติการณ์ความเสี่ยง = ๐ คะแนน
๗. ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ส่วนที่ ๗	- ร้อยละ ๑๐๐	- ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๐ = ๒ คะแนน - ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ = ๔ คะแนน - ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๙๐ = ๖ คะแนน - ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๙๕ = ๘ คะแนน - ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๑๐๐ = ๑๐ คะแนน

๗. แหล่งข้อมูล : เอกสาร/ หลักฐานที่สามารถตรวจสอบได้จากการดำเนินงานจริง

๘. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นางสาวเกศสุรีย์ สุวรรณ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
โทรศัพท์สำนักงาน ๐ ๗๓๒๘ ๓๕๐๒ โทรศัพท์มือถือ ๐ ๙๕๐๗ ๓๖๐๖๐  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา