

บันทึกสรุปผลการรับเรื่องเรียนจำแนกรายเดือนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา

กรณีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง กันยายน ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับ	ด้าน	จำนวน (เรื่อง)												รวม (เรื่อง)		
		ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	เม.ย.๖๕	พ.ค.๖๕	มิ.ย.๖๕	ก.ค.๖๕	ส.ค.๖๕	ก.ย.๖๕			
๑	ด้านคุณภาพบริการ ได้แก่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๑ ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	๑.๒ ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	๑.๓ ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่สิทธิเรียกเก็บ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	๑.๔ หน่วยงานบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๒	เรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๑ การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	๒.๒ บริการ/ข้อเสนอแนะ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	๒.๓ ขอความช่วยเหลือ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	๒.๔ สิทธิไม่ตรงตามจริง	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	๒.๕ สิทธิ ๓ กองทุน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๓	เรื่องร้องเรียนจากผู้สิทธิสวัสดิการอื่นๆ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๔	บัตรสนทนัทพ์ (ไม่ระบุ ไม่สามารถติดตามได้)	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๕	เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (การทุจริตจัดซื้อจัดจ้าง การศึกษาโยกย้ายพนักงานราชการชั่วคราว)	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

สรุปรายงานผล

- กรณีการรับเรื่องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน : ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนตามช่องทางที่กำหนด