



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา โทร. ๐๗๓ - ๒๘๓๕๐๒

ที่ ยล ๐๑๓๓/๖๖๖๕

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา โดยงานนิติการได้ดำเนินการเปิดช่องทางรับเรื่องหรือข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามช่องทางต่างๆ ได้แก่ ๑.ร้องเรียนด้วยตนเอง ๒.ในการประชุมสัจจรเวทที่สาธารณะต่างๆ ๓.หนังสือหรือจดหมาย ๔.โทรศัพท์/โทรสาร ๕.กล่องรับความคิดเห็น และ ๖.กลุ่ม line หรือ <http://muangyala.ddns.net> ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง กันยายน ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยจำแนกตามประเภทดังนี้

๑.ไม่พบ เรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒.ไม่พบ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ซึ่งแม้จะไม่มีเรื่องร้องเรียนใดๆ ในรอบ ๑๒ เดือนนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา โดยงานนิติการ และกลุ่มฯ ชมรมฯ และผู้เกี่ยวข้องก็ยังคงดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนอย่างเข้มงวดและต่อเนื่องตลอดเวลา เพื่อมิให้เกิดปัญหาในการให้บริการหรือหากมีปัญหาก็คจะได้เร่งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แก่ผู้รับบริการต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว

๓. ข้อเสนอและพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตให้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นายคันธวุฒิ พลอยอุบล)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ