



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา โทร. ๐๗๙-๒๘๓๕๐๒

ที่ ยล ๐๑๓๓/ ๕๖๕

วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา โดยงานนิติการได้ดำเนินการเปิดช่องทางรับเรื่องหรือข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามช่องทางต่างๆ ได้แก่ ๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ๒. ในการประชุมสัญจรเวทีสาธารณะต่างๆ ๓. หนังสือหรือจดหมาย ๔. โทรศัพท์/โทรสาร ๕. คล่องรับความคิดเห็น และ ๗. กลุ่ม line หรือ <http://muangyala.ddns.net> ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยจำแนกตามประเภทดังนี้

๑. ไม่พบ เรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒. ไม่พบ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ซึ่งแม้จะไม่มีเรื่องร้องเรียนใดๆ ในรอบ ๖ เดือนนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา โดยงานนิติการ และกลุ่มฯ ชมรมฯ และผู้เกี่ยวข้องก็ยังดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนอย่างเข้มงวดและต่อเนื่องตลอดเวลา เพื่อมิให้เกิดปัญหาในการให้บริการหรือหากมีปัญหาก็จะได้เร่งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แก่ผู้รับบริการต่อไป

๓. ข้อเสนอและพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตให้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นายต้นรุติ พลอยอุบล)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ