

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๑. ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข

๒. หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ

๓. ค่าเป้าหมาย : ๑๐ ขั้นตอน

๔. คำอธิบายตัวชี้วัด/คำนิยาม:

๔.๑ ระดับความสำเร็จ หมายถึง การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค ผ่านเกณฑ์คุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone)

๔.๒ หน่วยงาน หมายถึง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

๔.๓ แนวทางการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค ๒๕๖๗

- รพ.สต. มีโครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค
- รพ.สต.มีการเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพ/สถานประกอบการร้านค้า (ระบบการแจ้งเตือนข้อร้องเรียน)
- รพ.สต.มีการเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพบ้านผู้ป่วยโรคเรื้อรัง
- รพ.สต.มีการแก้ไขปัญหาคุ้มครองผู้บริโภค ที่สอดคล้องกับปัญหา OTOP

๕. เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดเป็นขั้นตอนความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนน เป็น ๑๐ ระดับ ตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ดังนี้

	ร้อยละขั้นของความสำเร็จ (Milestone)									
	๖๓	๖๗	๗๑	๗๕	๗๙	๘๓	๘๗	๙๑	๙๕	๑๐๐
ระดับคะแนน	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐

๖. แนวทางการประเมิน/รายละเอียดการดำเนินงาน (ร้อยละ ๑๐๐)

๖.๑ ด้านกระบวนการ/บริหาร (ร้อยละ ๗๐)

ผลที่คาดหวัง	เป้าหมาย	เกณฑ์/สูตรคำนวณ
๑. พัฒนาการบริหารจัดการการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค	- มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภค - มีแผนปฏิบัติการการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค	- มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภค = ๕ คะแนน - มีแผนปฏิบัติการการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคระดับ รพ.สต. = ๕ คะแนน
๒. สํารวจและปรับปรุงฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค	๒.๑ ฐานข้อมูลสถานประกอบการร้านค้าร้านชำ เป็นปัจจุบัน ๒.๒ ฐานข้อมูลภาคีเครือข่ายในชุมชน เป็นปัจจุบัน ๒.๓ ฐานข้อมูลกลุ่มแกนนำชุมชนหรือผู้นำชุมชน, ผู้นำศาสนา, โรงเรียน, วัด เป็นปัจจุบัน ๒.๔ ฐานข้อมูลผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่เฝ้าระวังเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ เป็นปัจจุบัน	- ฐานข้อมูลสถานประกอบการร้านค้าร้านชำ เป็นปัจจุบัน = ๕ คะแนน - ฐานข้อมูลภาคีเครือข่ายในชุมชน เป็นปัจจุบัน = ๕ คะแนน - ฐานข้อมูลทะเบียนกลุ่มแกนนำชุมชนหรือผู้นำชุมชน, ผู้นำศาสนา, โรงเรียน, วัด เป็นปัจจุบัน = ๕ คะแนน - ตรวจสอบฐานข้อมูลผู้ป่วยโรคเรื้อรังจาก HDC = ๕ คะแนน

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ผลที่คาดหวัง	เป้าหมาย	เกณฑ์/สูตรคำนวณ
๓. สถานประกอบการร้านค้ารับชำระค่าบริการ ได้รับการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ	- มีผลการดำเนินการตรวจสอบแผ่นระวางงานคุ้มครองผู้บริโภค เป็นปัจจุบัน	- ตรวจสอบแบบบันทึกสำรวจสถานประกอบการร้านค้าในพื้นที่ = ๑๐ คะแนน
๔. ผู้ป่วยเรื้อรัง ได้รับความปลอดภัยจากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	- มีผลการดำเนินการตรวจสอบแผ่นระวางผู้ป่วยเรื้อรัง	- ตรวจสอบบันทึกการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคเรื้อรัง = ๑๐ คะแนน
๕. ประชาชน, เครือข่ายในชุมชน, อสม. มีความรอบรู้ในเรื่องผลิตภัณฑ์สุขภาพ	- มีแผน/กิจกรรมการสร้างความรู้ความรอบรู้ในเรื่องผลิตภัณฑ์สุขภาพ	- หลักฐานแผน/กิจกรรมการสร้างความรู้ความรอบรู้ในเรื่องผลิตภัณฑ์สุขภาพ = ๑๐ คะแนน
๖. ระบบการแจ้งเตือนภัยผลิตภัณฑ์สุขภาพ	- มีแนวทางการรับข้อร้องเรียนระบบ Rapid response	- หลักฐานช่องทางการรับข้อร้องเรียน = ๑๐ คะแนน

๖.๒ ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน (ร้อยละ ๓๐)

ผลที่คาดหวัง	เป้าหมาย	เกณฑ์/สูตรคำนวณ
๑. ร้อยละของการส่งงานคุ้มครองผู้บริโภค ตามที่ได้รับมอบหมาย ทันเวลาที่กำหนด	ส่งทันภายในเวลาที่กำหนด	- ส่งทันภายในเวลาที่กำหนด และครบถ้วน = ๑๐ คะแนน - ส่งทันภายในเวลาที่กำหนด ไม่ครบถ้วน = ๕ คะแนน - ส่งไม่ทันภายในเวลาที่กำหนด ครบถ้วน = ๕ คะแนน - ส่งไม่ทันภายในเวลาที่กำหนด ไม่ครบถ้วน = ๐ คะแนน
๖. ร้อยละของการผ่านเกณฑ์ คุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ (ส่วนที่ ๗ งานคุ้มครองผู้บริโภค)	- ร้อยละ ๑๐๐	- ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๐ = ๒ คะแนน - ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ = ๔ คะแนน - ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๙๐ = ๖ คะแนน - ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๙๕ = ๘ คะแนน - ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๑๐๐ = ๑๐ คะแนน

๗. แหล่งข้อมูล : เอกสาร/ หลักฐานที่สามารถตรวจสอบได้จากการดำเนินงานจริง

๘. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นางสาวเกศสุรีย์ สุวรรณ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
โทรศัพท์สำนักงาน ๐ ๗๓๒๘ ๓๕๐๒ โทรศัพท์มือถือ ๐ ๙๕๐๗ ๓๖๐๖๐
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา

