

๑. ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการจัดบริการเภสัชกรรมในหน่วยบริการปฐมภูมิ

๒. หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ

๓. ค่าเป้าหมาย : ๑๐ ขั้นตอน

๔. คำอธิบายตัวชี้วัด/คำนิยาม:

๔.๑ ระดับความสำเร็จ หมายถึง การดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพและมาตรฐานในการให้สุขภาพปฐมภูมิ เป็นระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเป็นเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๑๐ ระดับ

๔.๒ หน่วยงาน หมายถึง หน่วยบริการปฐมภูมิ : โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

๔.๓ มาตรฐานงานบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ หมายถึง การบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์ ที่มีคุณภาพ มีระบบควบคุมการเบิกจ่ายเวชภัณฑ์เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๕. เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดเป็นขั้นตอนความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนน เป็น ๑๐ ระดับ ตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ดังนี้

	ร้อยละขั้นของความสำเร็จ (Milestone)									
	๖๓	๖๗	๗๑	๗๕	๗๙	๘๓	๘๗	๙๑	๙๕	๑๐๐
ระดับคะแนน	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐

๖. แนวทางการประเมิน/รายละเอียดการดำเนินงาน (ร้อยละ ๑๐๐)

๖.๑ ด้านกระบวนการ/บริหาร (ร้อยละ ๕๐)

ผลที่คาดหวัง	รายละเอียดการดำเนินงาน	เกณฑ์คะแนน
๑. การบริหารจัดการระบบยามีคุณภาพ	๑.๑ มีคำสั่งคณะทำงานบริการเภสัชกรรมในหน่วยบริการปฐมภูมิ ๑.๒ มีการกำหนดแผนการปฏิบัติงาน ๑.๓ มีคู่มือหรือสื่อการใช้ยาใน รพ.สต.	- มีคำสั่งคณะทำงานบริการเภสัชกรรมในหน่วยบริการปฐมภูมิ = ๒ คะแนน - มีแผนปฏิบัติงาน = ๒ คะแนน - มีคู่มือ/สื่อการใช้ยาใน รพ.สต. = ๒ คะแนน
๒. มียาใช้อย่างเพียงพอเหมาะสม และการส่งมอบยาที่ปลอดภัยมีคุณภาพ	๒.๑ มีบัญชีรายการยา รพ.สต. แยกตามหลักเกณฑ์/ขอบเขตในการส่งจ่ายยา ๒.๒ มียาช่วยชีวิตใน รพ.สต.และมีคู่มือการใช้ยาช่วยชีวิต ๒.๓ เฝ้าระวังการใช้ยาที่มีความเสี่ยงสูง และในกลุ่มผู้ป่วยแพ้ยา ๒.๔ แนวทางการประเมินออกบัตรผู้ป่วยแพ้ยาเบื้องต้น	- มีบัญชีรายการยา รพ.สต. ตามหลักเกณฑ์/ขอบเขตในการส่งจ่ายยา = ๒ คะแนน - ตรวจสอบรายการยาช่วยชีวิตและความพร้อมใช้ของคู่มือยาช่วยชีวิต = ๕ คะแนน - ฐานข้อมูลผู้ป่วยแพ้ยาและผู้ป่วยที่แพ้ยา ความเสี่ยงสูง ในโปรแกรม JHCIS และใน Family folder = ๕ คะแนน - ทะเบียนส่งต่อผู้ป่วยกรณีแพ้ยา = ๒ คะแนน

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ผลที่คาดหวัง	รายละเอียดการดำเนินงาน	เกณฑ์คะแนน
๓. คลังยาและเวชภัณฑ์มีคุณภาพและมาตรฐาน	๓.๑ มีสถานที่จัดเก็บยาและเวชภัณฑ์ตามมาตรฐานและจัดเก็บอย่างเหมาะสม ๓.๒ การควบคุมสถานที่จัดเก็บยาและเวชภัณฑ์เป็นไปตามมาตรฐาน ๓.๓ มีการควบคุมและการเบิกจ่ายเวชภัณฑ์ถูกต้องตามระเบียบ (รป ๓๐๑ และ stock card) ๓.๔ มีใบเบิกยาจากโรงพยาบาล, ใบเบิกยาจากคลังยา รพ.สต. (ลงนามผู้เบิก ผู้จ่าย ผู้รับ ผู้อนุมัติครบถ้วน) ๓.๕ สำรองยา ณ จุดจ่ายยาเพียงพอ ๓.๖ มีระบบการควบคุมยาหมดอายุ ๓.๗ แยกตู้เย็นเก็บยา และวัคซีน ตามมาตรฐาน	- มีประตูกุญแจล็อก ๒ ชั้น = ๑ คะแนน - คำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ถือกุญแจคนละดอก = ๑ คะแนน - มีแนวทางการเปิด/ปิดคลังยาตามบริบทของ รพ.สต. = ๑ คะแนน - ไม่พบยาและเวชภัณฑ์วางบนพื้น = ๑ คะแนน - มีการแยกประเภทยา เวชภัณฑ์ไม่ไขยา วัสดุอื่นๆ ชัดเจน = ๑ คะแนน - มีการบันทึกอุณหภูมิและความชื้นเป็นปัจจุบัน (อุณหภูมิไม่เกิน ๓๐ องศาเซลเซียส และความชื้นไม่เกิน ๗๐%) = ๒ คะแนน - สุ่ม รป ๓๐๑ / stock card / ใบเบิกยาจาก รพ. / ใบเบิกยาจากคลังยา รพ.สต. และตรวจนับยาและเวชภัณฑ์ในคลังยาในและคลังยานอก = ๓ คะแนน - สุ่มตรวจการบันทึกวันหมดอายุ ในโปรแกรม JHCIS = ๑ คะแนน - มีการระบุวันหมดอายุที่เปิดเผยและยา pre-pack ครบถ้วน = ๒ คะแนน - ตรวจสอบเทอร์โมมิเตอร์ และการบันทึกอุณหภูมิตู้เย็น = ๒ คะแนน
๔. การใช้ยาอย่างปลอดภัยและมีความสมเหตุผล	๔.๑ มีการส่งมอบยาให้ผู้ป่วยอย่างถูกต้องและเหมาะสม ๔.๒ มีการเฝ้าระวังการเกิดอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication error) ๔.๓ มีการส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล ๔.๔ มีการติดตามการใช้ยาและผลสัมฤทธิ์สุขภาพของผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่บ้าน	- ฉลากยาระบุข้อมูลครบถ้วน (สถานบริการ, ชื่อผู้ป่วย, วันที่จ่ายยา, ชื่อยา, วิธีใช้, ข้อควรระวังในการใช้ยา = ๓ คะแนน - มีฉลากเพื่อส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล และฉลากช่วยในการใช้ยา = ๑ คะแนน - มีบันทึกอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication error) = ๒ คะแนน - มีแนวทางการใช้ยาปฏิชีวนะในโรคทางเดินหายใจ (RI), อุจจาระร่วงเฉียบพลัน (AC), แผลสดจากอุบัติเหตุ = ๑ คะแนน - มีแนวทางการใช้ยาในกลุ่มผู้ป่วย NCD = ๑ คะแนน - มีแนวทางการเฝ้าระวังการใช้ยาในหญิงตั้งครรภ์ หญิงให้นมบุตร = ๑ คะแนน - มีแนวทางการเฝ้าระวังผู้ป่วยไตเรื้อรัง ระดับ ๓ ขึ้นไป = ๑ คะแนน - มีแนวทางการเฝ้าระวังการใช้ยาในกลุ่ม NSAIDs ซ้ำซ้อน = ๑ คะแนน - มีแผนกำหนดกลุ่มเป้าหมายติดตาม = ๒ คะแนน - บันทึกการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยใน Family folder / ในโปรแกรม JHCIS / อื่น ๆ = ๒ คะแนน

๖.๒ ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน (ร้อยละ ๕๐)

ผลที่คาดหวัง	รายละเอียดการดำเนินงาน	เกณฑ์คะแนน
๑. ปรับปรุงฐานข้อมูลการเชื่อมโยง Drug catalog กับ JHCIS	- ฐานข้อมูลปรับปรุงเป็นปัจจุบัน	- ถูกต้องเป็นปัจจุบัน = ๔ คะแนน - ไม่ถูกต้อง = ๐ คะแนน
๒. รายการยาที่เชื่อมข้อมูลกับโปรแกรม J๒claim	- ฐานข้อมูลปรับปรุงเป็นปัจจุบัน	- ถูกต้องเป็นปัจจุบัน = ๔ คะแนน - ไม่ถูกต้อง = ๐ คะแนน
๓. รพ. ๓๐๑ มีความถูกต้อง	- ไม่มีรายการยาติดลบเวลาส่งใบเบิกยาประจำเดือน	- มากกว่า ๕ รายการ = ๒ คะแนน ๔ รายการ = ๔ คะแนน ๓ รายการ = ๖ คะแนน ๒ รายการ = ๘ คะแนน ไม่มีรายการติดลบ = ๑๐ คะแนน
๔. ความถูกต้องการลงรับยาในโปรแกรม JHCIS	- ไม่มีรายการยาที่ลงรับผิดในโปรแกรม JHCIS	- มากกว่า ๕ รายการ = ๒ คะแนน ๔ รายการ = ๔ คะแนน ๓ รายการ = ๖ คะแนน ๒ รายการ = ๘ คะแนน ไม่มีรายการยาผิด = ๑๐ คะแนน
๕. ความถูกต้องของ stock card กับยาในคลังยา	- สุ่ม stock card และตรวจนับยาในคลังยา ๑๐ รายการ (นิเทศงาน)	- ผิดมากกว่า ๑๐ รายการ = ๒ คะแนน ๘ รายการ = ๖ คะแนน ๖ รายการ = ๖ คะแนน ๔ รายการ = ๗ คะแนน ๒ รายการ = ๘ คะแนน ไม่มีรายการยาผิด = ๑๐ คะแนน
๖. ใบเบิกยาจาก รพ./คลังยาในถูกต้องครบถ้วน	- ตรวจสอบใบเบิกยาจาก รพ.	- ถูกต้องครบถ้วน = ๒ คะแนน - ไม่ครบถ้วน = ๐ คะแนน
๗. ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปทุมภูมิ ส่วนที่ ๗	- ร้อยละ ๑๐๐	- ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๐ = ๒ คะแนน - ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ = ๔ คะแนน - ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๙๐ = ๖ คะแนน - ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๙๕ = ๘ คะแนน - ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๑๐๐ = ๑๐ คะแนน

๗. แหล่งข้อมูล : เอกสาร/ หลักฐานที่สามารถตรวจสอบได้จากการดำเนินงานจริง

๘. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นางสาวเกศสุรีย์ สุวรรณ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
โทรศัพท์สำนักงาน ๐ ๗๓๒๘ ๓๕๐๒ โทรศัพท์มือถือ ๐ ๙๕๐๗ ๓๖๐๖๐
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา