

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๑. ชื่อตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพงานเยี่ยมบ้าน ๕ ขั้นตอน

๒. หน่วยวัด : ระดับ

๓. ค่าเป้าหมาย : ๕ ระดับ

๔. คำอธิบายตัวชี้วัด/คำนิยาม :

การพัฒนาคุณภาพงานเยี่ยมบ้าน หมายถึง การพัฒนาคุณภาพของงานเยี่ยมบ้านให้ได้คุณภาพตามเกณฑ์ ๕ ขั้นตอน สอดคล้องกับ “เกณฑ์คุณภาพงานเยี่ยมบ้าน” ของกองการพยาบาล

๕. เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๑๐ ระดับ ดังนี้ ตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ดังนี้

๕.๑ รายละเอียดการดำเนินงานเยี่ยมบ้าน ร้อยละ ๕๐

๕.๒ ผลลัพธ์การดำเนินงาน ร้อยละ ๕๐

	ร้อยละของคะแนนความสำเร็จ				
ระดับคะแนน	๑	๒	๓	๔	๕
ร้อยละ	๔๕	๕๐	๕๕	๖	๖๕
ระดับคะแนน	๖	๗	๘	๙	๑๐
ร้อยละ	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐

๖. แนวทางการประเมิน /รายละเอียดการดำเนินงาน:

ระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) ผ่านเกณฑ์ในชุมชน ร้อยละ ๕๐

ขั้นตอนที่	รายละเอียดการดำเนินงาน	คะแนน
๑.	- มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานเยี่ยมบ้าน ใน รพ.สต. อย่างชัดเจน มีหลักฐานเชิงประจักษ์	มี พร้อมเอกสาร/หลักฐาน ครบถ้วน = ๒ คะแนน ไม่มี = ๐ คะแนน
๒.	- มีการสำรวจกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง (ทุกกลุ่มอายุ) IMC ฯลฯ และจัดทำทะเบียน - มีแผนเยี่ยมบ้านครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย	มี พร้อมเอกสาร/หลักฐาน ครบถ้วน = ๑๐ คะแนน -ทะเบียนผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง (ทุกกลุ่มอายุ) -ทะเบียนผู้ป่วย IMC -แผนเยี่ยมบ้านครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย ไม่ครบถ้วนรายการละ = ๓ คะแนน ไม่มี = ๐ คะแนน
๓.	- มีการวิเคราะห์ปัญหาและวางแผนการดูแลร่วมกับทีมสหวิชาชีพของ รพ.แม่ข่าย และภาคีเครือข่ายในพื้นที่ วันที่ ๒๕ ธ.ค. ๖๖ วันที่ ๒๕ มี.ค. ๖๗ วันที่ ๒๕ มิ.ย. ๖๗ วันที่ ๒๕ ก.ย. ๖๗	มี พร้อมเอกสาร/หลักฐาน ครบถ้วน = ๘ คะแนน ไม่ครบถ้วนไตรมาสละ = ๒ คะแนน ไม่มี = ๐ คะแนน

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ขั้นตอน ที่	รายละเอียดการดำเนินงาน	คะแนน
๔.	- มีการเยี่ยมบ้านครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย บันทึกข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน (ตามโปรแกรม Home health care)	มี พร้อมเอกสาร/หลักฐาน ร้อยละ ๑๐๐ = ๑๐ คะแนน ร้อยละ ๗๕-๙๙ = ๘ คะแนน ร้อยละ ๕๐-๗๔ = ๕ คะแนน น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ = ๐ คะแนน
๕.	- มีผลการพัฒนาคุณภาพงานเยี่ยมบ้านตาม “เกณฑ์คุณภาพงานเยี่ยมบ้าน” ของกองการพยาบาล	มีผลการพัฒนาคุณภาพงานเยี่ยมบ้านของ รพ.สต. - ผ่านระดับ ๓ = ๑๕ คะแนน - ผ่านระดับ ๒ = ๑๐ คะแนน - ผ่านระดับ ๑ = ๕ คะแนน
๖	มีการส่งข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมายตรงตามเวลาที่กำหนด	ผลการดำเนินงาน ร้อยละ ๙๕ - ๑๐๐ = ๕ คะแนน ร้อยละ ๙๐ - ๙๔.๙๙ = ๔ คะแนน ร้อยละ ๘๕ - ๘๙.๙๙ = ๓ คะแนน ร้อยละ ๘๐ - ๘๔.๙๙ = ๒ คะแนน ร้อยละ ๗๕ - ๗๙.๙๙ = ๑ คะแนน น้อยกว่า ร้อยละ ๗๕ = ๐ คะแนน

หมายเหตุ การแปลผลการจัดระดับการพัฒนา ดังนี้

ระดับเกณฑ์คุณภาพ	ระบบงานเยี่ยมบ้าน/ กระบวนการ	ผลลัพธ์ตัวชี้วัด ความสำเร็จ
ระดับ ๑	๑-๓๐ คะแนน	๔ ตัวขึ้นไป
ระดับ ๒	๓๑-๓๖ คะแนน	๖ ตัวขึ้นไป
ระดับ ๓	๓๗-๓๙ คะแนน	ครบ ๘ ตัว

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ผลลัพธ์การดำเนินงาน (ร้อยละ ๕๐)

ข้อ	รายการ	เป้าหมาย	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลงานร้อยละ	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
				๑	๒	๓	๔	๕			
๑.	จำนวนชั่วโมงการเยี่ยมบ้านของเจ้าหน้าที่ไม่น้อยกว่า ๖ ชั่วโมง/สัปดาห์/คน	๖ ชั่วโมง/สัปดาห์/คน	๕	๒ ชม./wks/คน	๓ ชม./wks/คน	๔ ชม./wks/คน	๕ ชม./wks/คน	๖ ชม./wks/คน			
๒.	ร้อยละความครอบคลุมการเยี่ยมผู้ป่วยที่บ้าน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑๐	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐			
๓.	ร้อยละผู้ป่วยติดเตียงเกิดแผลกดทับที่บ้าน	ไม่เกินร้อยละ ๕	๕	> ๕๐	๓๖-๕๐	๒๑-๓๕	๖-๒๐	<=๕			
๔.	ร้อยละผู้ป่วยได้รับการเยี่ยมบ้านสามารถควบคุมภาวะโรค/ดูแลตนเองได้	ร้อยละ ๘๐	๕	๔๐	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐			
๕.	ร้อยละความสำเร็จของสถานบริการสุขภาพที่มีผู้สูงอายุติดเตียงที่บ้าน มีแผลกดทับระดับ ๒ ขึ้นไป มีการหายของแผลเพิ่มขึ้น ๑ ระดับ	มากกว่าร้อยละ ๕๐	๕	๓๐	๔๐	๕๐	๖๐	๗๐			
๖.	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๕	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐			
๗.	ร้อยละผู้ป่วยส่งกลับจาก รพศ./รพท./รพช.ได้รับการเยี่ยมบ้าน ภายใน ๑๔ วัน	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐			
๘.	ร้อยละการส่งข้อมูลผู้ป่วยระดับ ๓ จาก รพ.แม่ข่ายถึง รพ.สต.ภายใน ๕ วัน	ร้อยละ ๘๐	๕	๔๐	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐			
			๕๐								

6.แหล่งข้อมูล : ๑.เอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ที่ปฏิบัติงาน

๒.ระบบ HHC system

๓.คู่มือเกณฑ์คุณภาพงานเยี่ยมบ้าน

7.ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นางสาวซากีนะห์ ดอเลาะ พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

โทรศัพท์ที่ทำงาน : 073-283502

โทรศัพท์มือถือ : 084-3003188

E-mail : sakeenahdoloh1990@gmail.com