

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๑. ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานทันตสาธารณสุข

๒. หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ หมายถึง การดำเนินงานทันตสาธารณสุขตามเกณฑ์ที่กำหนดเป็นระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเป็นเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๑๐ ระดับ

๓. ค่าเป้าหมาย : ๕ ขั้นตอน

๔. คำอธิบายตัวชี้วัด/คำนิยาม : การให้บริการสุขภาพช่องปากที่มีคุณภาพ

๔.๑ รพ.สต. ที่ให้บริการสุขภาพช่องปาก หมายถึง รพ.สต.ที่มีเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขให้บริการประจำ หรือ มีการจัดบริการสุขภาพช่องปาก โดยมีทันตบุคลากรหมุนเวียนให้บริการสุขภาพช่องปากอย่างน้อย สัปดาห์ละ ๔ วัน

๔.๒ บริการสุขภาพช่องปากที่มีคุณภาพ หมายถึง การให้บริการส่งเสริมทันตสุขภาพ ทันตกรรมป้องกัน และ บริการทันตกรรมพื้นฐาน ทั้งในสถานบริการสุขภาพ และ นอกสถานบริการ สุขภาพ ได้ตามเกณฑ์ ๖ กลุ่มเป้าหมาย คือ

๑) คลินิกฝากครรภ์ (ANC)

๒) คลินิกส่งเสริมสุขภาพเด็กดี (WCC)

๓) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

๔) โรงเรียนประถมศึกษา

๕) กลุ่มวัยทำงาน

๖) กลุ่มผู้สูงอายุ

๕. เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดเป็นร้อยละความสำเร็จแบ่งเป็นเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๑๐ ระดับ ตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ดังนี้

ระดับร้อยละของคะแนนความสำเร็จ										
ระดับคะแนน	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐
ร้อยละ	๔๕	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐

๖. แนวทางการประเมิน / รายละเอียดการดำเนินงาน : คุณภาพงาน = ๕๐ คะแนน

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินงาน	คะแนน
๑	การนำข้อมูลมาใช้วิเคราะห์กระบวนการทำงานทันตสาธารณสุขในพื้นที่/ทบทวนปัญหา อุปสรรค/การแก้ไขปัญหา	- มีการวิเคราะห์กระบวนการทำงานครบถ้วนทั้ง ๖ กลุ่มเป้าหมายและเป็นปัจจุบัน = ๗ คะแนน - มีการวิเคราะห์กระบวนการทำงานไม่ครบถ้วนทั้ง ๖ กลุ่มเป้าหมาย/ไม่เป็นปัจจุบัน = ๔ คะแนน - ไม่มีมีการวิเคราะห์กระบวนการทำงาน = ๐ คะแนน
๒	มีแผนปฏิบัติการ/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/กำหนดแนวทางการดำเนินงาน	- มีเอกสาร/หลักฐานแผนปฏิบัติการ/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/กำหนดแนวทางการดำเนินงานครบถ้วนทั้ง ๖ กลุ่มเป้าหมายและเป็นปัจจุบัน = ๗ คะแนน - มีเอกสาร/หลักฐานแผนปฏิบัติการ/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/กำหนดแนวทางการดำเนินงานไม่ครบถ้วนทั้ง ๖ กลุ่มเป้าหมาย แต่มีมากกว่า ๓ กลุ่มเป้าหมาย = ๔ คะแนน - ไม่มีเอกสาร/หลักฐานแผนปฏิบัติการ/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/กำหนดแนวทางการดำเนินงาน = ๐ คะแนน
๓	มีการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/แนวทางการดำเนินงานและสรุปผล	- มีเอกสาร/หลักฐานการสรุปผลงานดำเนินงานครบถ้วนทั้ง ๖ กลุ่มเป้าหมายและเป็นปัจจุบัน = ๗ คะแนน - มีเอกสาร/หลักฐานการสรุปผลงานการดำเนินงานไม่ครบถ้วนทั้ง ๖ กลุ่มเป้าหมายแต่มีมากกว่า ๓ กลุ่มเป้าหมาย = ๔ คะแนน - ไม่มีเอกสาร/หลักฐานการสรุปผลงานการดำเนินงาน = ๐ คะแนน
๔	การให้บริการทันตสาธารณสุขในหญิงตั้งครรภ์ ในคลินิกฝากครรภ์ (ANC)	- สุ่มสัมภาษณ์หญิงตั้งครรภ์ในคลินิกฝากครรภ์(ANC) (๓ คน) - ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๓ คน = ๖ คะแนน - ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๒ คน = ๔ คะแนน - ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๑ คน = ๒ คะแนน - ตอบไม่ได้เลย = ๐ คะแนน
๕	การให้บริการทันตสาธารณสุข ในเด็ก ๐ – ๕ ปี ในคลินิกส่งเสริมสุขภาพเด็กดี (WCC)	- สุ่มสัมภาษณ์ผู้ปกครองเด็กในคลินิกเด็กดี(WCC) (๓ คน) - ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๓ คน = ๖ คะแนน - ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๒ คน = ๔ คะแนน - ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๑ คน = ๒ คะแนน - ตอบไม่ได้เลย = ๐ คะแนน
๖	เด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีฟันน้ำนมผุไม่เกินร้อยละ ๕๗	- ฟันน้ำนมผุไม่เกินร้อยละ ๕๗ หรือลดลงร้อยละ ๓ จากปีที่ผ่านมา = ๕ คะแนน - ฟันน้ำนมผุเกินร้อยละ ๕๗ = ๐ คะแนน
๗	การให้บริการทันตสาธารณสุขผู้ป่วยเรื้อรังในคลินิก NCD	- สุ่มสัมภาษณ์ผู้ป่วยเรื้อรังในคลินิก NCD (๓ คน) - ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๓ คน = ๖ คะแนน - ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๒ คน = ๔ คะแนน - ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๑ คน = ๒ คะแนน - ตอบไม่ได้เลย = ๐ คะแนน
๘	การให้บริการทันตสาธารณสุขผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุ	- สุ่มสัมภาษณ์ผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุ (๓ คน) - ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๓ คน = ๖ คะแนน - ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๒ คน = ๔ คะแนน - ตอบได้ครอบคลุมและถูกต้อง จำนวน ๑ คน = ๒ คะแนน - ตอบไม่ได้เลย = ๐ คะแนน
รวม		๕๐ คะแนน

๗. แนวทางการประเมิน / รายละเอียดการดำเนินงาน : ผลลัพธ์ = ๕๐ คะแนน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	รพ.สต.ที่มีคุณภาพ ครบ ๒ องค์ประกอบ คือ จัดบริการสุขภาพช่องปากได้ตามเกณฑ์คุณภาพ อย่างน้อย สัปดาห์ละ ๔ วัน (อุด ขูด ถอน เคลือบ หลุมร่องฟัน) ค่าเฉลี่ยต่อวัน	๔๐ รายขึ้นไป = ๗ คะแนน ๓๖ ราย = ๖ คะแนน ๓๒ ราย = ๕ คะแนน ๒๘ ราย = ๔ คะแนน
๒	คลินิกฝากครรภ์ (ANC) หญิงตั้งครรภ์ได้รับการขูดหินน้ำลายและอุดฟัน หรือส่งต่อในรายที่จำเป็น	๙๕ % ของหญิงตั้งครรภ์ = ๕ คะแนน ๙๐ % ของหญิงตั้งครรภ์ = ๔ คะแนน ๘๕ % ของหญิงตั้งครรภ์ = ๓ คะแนน
๓	คลินิกส่งเสริมสุขภาพเด็กดี (WCC) เด็ก ๐-๒ ปี ได้รับการทาฟลูออไรด์วานิช	๙๕ % ของเด็กในเขตรับผิดชอบ = ๕ คะแนน ๘๕ % ของเด็กในเขตรับผิดชอบ = ๔ คะแนน
๔	เด็ก ๔-๑๒ ปี ได้รับการทาฟลูออไรด์วานิช	๙๕ % ของเด็กในเขตรับผิดชอบ = ๕ คะแนน ๘๕ % ของเด็กในเขตรับผิดชอบ = ๔ คะแนน
๕	เด็ก ๐-๕ ปี ได้รับการบริการ ๔D ครบทั้ง ๔ กิจกรรม	๔๕ % ของเด็กในเขตรับผิดชอบ = ๕ คะแนน ๔๐ % ของเด็กในเขตรับผิดชอบ = ๔ คะแนน
๖	โรงเรียนประถมศึกษา เด็กอายุ ๖-๑๒ ปี ได้รับการเคลือบหลุมร่องฟัน กรามแท้	๕๐ % ของเด็กในเขตรับผิดชอบ = ๕ คะแนน ๔๐ % ของเด็กในเขตรับผิดชอบ = ๔ คะแนน
๗	เด็กอายุ ๑๒ ปี ปราศจากฟันผุ (Cavity free)	๗๕ % ของเด็กอายุ ๑๒ ปี = ๕ คะแนน ๖๕ % ของเด็กอายุ ๑๒ ปี = ๔ คะแนน
๘	กลุ่มวัยทำงาน ผู้ป่วยเบาหวานได้ตรวจคัดกรองสุขภาพช่องปาก	๙๕ % ของผู้ป่วยเบาหวาน = ๓ คะแนน ๘๕ % ของผู้ป่วยเบาหวาน = ๒ คะแนน
๙	กลุ่มผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุ ได้รับการทันตกรรม	๘๐ % ของผู้สูงอายุ = ๒ คะแนน ๗๐ % ของผู้สูงอายุ = ๑ คะแนน
๑๐	ผู้สูงอายุ ที่มีฟันแท้ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า ๒๐ ซี่	๕๐ % ขึ้นไปของผู้สูงอายุ = ๕ คะแนน ๔๐ % ของผู้สูงอายุ = ๔ คะแนน
๑๑	ผู้สูงอายุ ที่ติดบ้าน ติดเตียง ได้รับการตรวจ สุขภาพช่องปาก	๙๐ % ของผู้สูงอายุที่ติดบ้าน ติดเตียง = ๓ คะแนน ๘๕ % ของผู้สูงอายุที่ติดบ้าน ติดเตียง = ๒ คะแนน ๘๐ % ของผู้สูงอายุที่ติดบ้าน ติดเตียง = ๑ คะแนน
	รวม	๕๐ คะแนน

๘. แหล่งข้อมูล :

- ๑.ตรวจสอบจากฐานข้อมูลฯ ๔๓ แฟ้ม จาก HDC และ ระบบสารสนเทศด้านข้อมูลสุขภาพจังหวัดยะลา
- ๒.จากการประเมินหน้างาน