

๑. ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานการพัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานบริการ
สุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ.๒๕๖๖

๒. หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ

๓. ค่าเป้าหมาย : ๔ ขั้นตอน

๔. คำอธิบายตัวชี้วัด/คำนิยาม:

๔.๑ ระดับความสำเร็จ หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการดำเนินงาน การพัฒนาคุณภาพหน่วย
บริการปฐมภูมิ เป็นระดับขั้นความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเป็นเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๑๐ ระดับ

๔.๒ หน่วยบริการปฐมภูมิ หมายถึง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

๔.๓ เกณฑ์คุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ.๒๕๖๖ หมายถึง แนวปฏิบัติในการ
ดำเนินงานและจัดการคุณภาพบริการของหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการสุขภาพปฐมภูมิ

๕. เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดเป็นขั้นตอนความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนน เป็น ๑๐ ระดับ ตาม
ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ดังนี้

ร้อยละขั้นของความสำเร็จ (Milestone)										
ระดับคะแนน	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐
ร้อยละ	๗๒.๕๐	๗๕	๗๗.๕๐	๘๐	๘๒.๕๐	๘๕	๘๗.๕๐	๙๐	๙๒.๕๐	๙๕

๖. แนวทางการประเมิน/รายละเอียดการดำเนินงาน (ร้อยละ ๑๐๐)

๖.๑ องค์ประกอบพื้นฐาน (ร้อยละ ๒๐)

ขั้นตอน	ขั้นตอนการดำเนินงาน	คะแนน
๑	มีคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบหมวดที่ ๑ เกณฑ์คุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพ ปฐมภูมิ ทั้ง๘ส่วน -ไม่มี = ๐ คะแนน -มี = ๕ คะแนน	มี พร้อมเอกสาร/ หลักฐาน = ๕ คะแนน
๒	มีการจัดทำแฟ้มผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ แยกรายหมวด - ไม่มีการจัดทำแฟ้ม = ๐ คะแนน - มีการจัดทำแฟ้ม เอกสาร เป็นระเบียบเรียบร้อย แต่ไม่เป็นปัจจุบัน = ๑ คะแนน - มีการจัดทำแฟ้ม เอกสาร เป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นปัจจุบัน = ๕ คะแนน	มี พร้อมเอกสาร/ หลักฐาน = ๕ คะแนน
๓	มีคะแนนผลการประเมิน หมวดที่ ๑ เกณฑ์คุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐม ภูมิ ส่วนที่ ๑-๔ - ได้คะแนนน้อยกว่า ๑๔ = ๐ คะแนน - ได้คะแนน ๑๔ - ๑๘ = ๑ คะแนน - ได้คะแนน ๑๙ - ๒๓ = ๓ คะแนน - ได้คะแนน ๒๔ - ๒๘ = ๕ คะแนน	๕ คะแนน
๔	มีคะแนนผลการประเมิน หมวดที่ ๑ เกณฑ์คุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐม ภูมิ ส่วนที่ ๕-๘ - ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๔๐ = ๐ คะแนน - ได้คะแนนร้อยละ ๔๐ - ๕๙ = ๑ คะแนน - ได้คะแนนร้อยละ ๖๐ - ๗๙ = ๓ คะแนน - ได้คะแนนร้อยละ ๘๐ - ๑๐๐ = ๕ คะแนน	๕ คะแนน
รวมคะแนนทั้งสิ้น		๒๐

๖.๒ ผลสรุปการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๖
หมวดที่ ๑ เกณฑ์คุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ (ร้อยละ ๘๐)

ส่วนที่	เกณฑ์	คะแนนเต็ม
๑	ด้านระบบบริหารจัดการ	๖
๒	ด้านการจัดบุคลากรและศักยภาพในการให้บริการ	๘
๓	ด้านสถานที่ตั้งหน่วยบริการ อาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อม	๕
๔	ด้านระบบสารสนเทศ	๙
๕	ด้านระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิ	๖๐
๖	ด้านระบบห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุข	๔๐
๗	ด้านการจัดบริการเภสัชกรรมและงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ (คปส.)	๗๙
๘	ด้านระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ	๖๕
รวมคะแนน		๒๗๒

๗. แหล่งข้อมูล : เอกสาร/ หลักฐานที่สามารถตรวจสอบได้จากการดำเนินงานจริง

๘. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด :

นางสาวอานาตี สุทธิพันธ์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
โทรศัพท์สำนักงาน ๐ ๗๓๒๘ ๓๕๐๒ โทรศัพท์มือถือ ๐๘ ๕๖๔๐ ๗๘๘๐
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองยะลา